

## **Tisztelt Fogyasztó!**

Tájékoztatjuk Önt, hogy a vonatkozó jogszabályok alapján folyamatban van a 2016/2017-es fűtési szezon fűtés- és használati melegvíz elszámoló számláinak elkészítése. Az előírások alapján az elszámolást nem tartalmazhatja az aktuális havi részszámla. Emiatt 2017. július hónapban kénytelenek vagyunk 3 számlát kiállítani. Az aktuális havi részszámlát (jelen számla), a használati melegvíz elszámoló számlát, illetve a fűtés elszámoló számlát. A számlákat külön-külön kézbesítjük.

Felhívjuk a figyelmét a számlák tartalmának ellenőrzésére, illetve a fizetési határidők betartására. Amennyiben az elszámoló számlák kézhezvételét követően a fűtési hődíj- és/vagy használati melegvíz havi számlázott mennyiségén változtatni szeretne, úgy azt az ügyfélszolgálatunkon kitöltött nyomtatványon módosíthatja.

Kérjük Önt, hogy a számlával kapcsolatos észrevételeit, illetve a tulajdonos, díjfizető személyében bekövetkezett változásokat a változástól számított 8 napon belül, ügyfélszolgálati irodánkban bejelenteni szíveskedjen.

Kérjük, hogy a **fűtés megkezdéséig** a fűtési rendszer légtelenítése és a fűtés zavartalan indítása érdekében a termosztatikus radiátor szelepeket helyezték 5-ös állásba.

**Amennyiben további kérdése van a fentiekkel kapcsolatban, kérjük, keresse fel ügyfélszolgálatunkat, (Szekszárd, Sárvíz u. 4.) vagy érdeklődjön a következő telefonszámokon: 06-74/684-401, 06-74/684-402.**

Szekszárd, 2017. július 05.

Szekszárdi Távhőszolgáltató Nonprofit Kft.