



SZEKSZÁRD MEGYEI JOGÚ VÁROS
ÖNKORMÁNYZATA

SAJTÓKÖZLEMÉNY

Tisztelt távhőszolgáltatást igénybevevő szekszárdi polgárok!

Önkormányzatunk több forrásból értesült, hogy a korábbi távhőszolgáltató cég által a társaságra engedélyezett követelések kezelésével megbízott társaság fizetési felszólítást küldött a távhőszolgáltatást igénybevevő szekszárdi ingatlan tulajdonosok részére a társaságuknál nyilvántartott elmaradt fizetési kötelezettség és kamatai, valamint a kezelési költség tárgyában.

Korábbi felhívásunkra számos fizetési felszólítás másolatot juttattak el Távhőszolgáltatóhoz, együttműködésüket ezúton is köszönjük.

Az eljuttatott dokumentációk átvizsgálása során megállapítottuk, hogy a rendelkezésünkre bocsátott fizetési követelések esedékességétől számított 5 éves időtartam eltelt, amely megalapozhatja a követelés elévülését. Amennyiben az elévülési idő alatt a korábbi szolgáltatótól vagy a követelés kezelésével megbízott társaságtól a fogyasztó nem kapott igazolt átvételi igazolással ellátott fizetési felszólítást vagy a bírósági eljárást lezáró jogerős érdemi határozatot, akkor a követelés elévültnek tekinthető.

Felhívjuk a tisztelt érintett fogyasztók figyelmét, hogy a követelés kezelő GLOBAL FAKTOR Zrt.-vel szemben minden felszólított fogyasztónak egyénileg kell eljárnia. A fizetési felszólítás értelmezéséhez a Szekszárdi Távhőszolgáltató Nonprofit Kft. elektronikus és telefonos ügyfélszolgálatára szakmai segítséget nyújt az alábbi elérhetőségeken:

- 1.) E-mail: kozpont@szeptavho.hu
- 2.) Telefon: 06-74-684-401

Ezúton tájékoztatjuk a tisztelt fogyasztókat, hogy a jelenlegi távhőszolgáltató gazdasági társaság, a Szekszárdi Távhőszolgáltató Nonprofit Kft. által kibocsátott számlák és fizetési felszólítások jogszerűségét jelen eljárás semmilyen módon nem befolyásolja, azok szabályszerű teljesítéséről határidőre gondoskodni szíveskedjenek.

Segítő együttműködésüket ezúton is köszönjük!

Szekszárd, 2020. november 25.

Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata